【2026 年 10 月 1 日改訂】

保険商品のご提案にあたって

弊社の保険募集方針

弊社では、お客様の幅広いニーズにお応えしていくために、複数の生命保険会社・損害保険会社の商品の取扱いを行っております。また、ご加入後もお客様にご満足・ご安心いただき保険契約をご継続いただくため、以下の方針を定め保険募集を行っています。

１．弊社における取扱保険商品について

(1)弊社では、経営方針でお客様のご意向により、商品を決定しています。

(2)弊社は生命保険１３社、損害保険５社の商品を取扱う乗合保険代理店であり、「取扱保険会社一覧」記載の保険会社の商品の取扱いが可能です。各保険会社の取扱商品は各社のホームページでご確認ください。

２．保険商品のご提案について

(1)弊社では、取扱保険会社のなかから、お客様のご意向に合致する商品をご提案させていただきます。なお、ご要望に応じ「取扱保険会社一覧」に記載されている保険会社の商品のご説明も可能ですので、お気軽にスタッフまでご相談ください。

(2)保険のご相談は完全無料です。今の保険が自分にあっているかの確認だけでも結構です。

(3)ご納得いただき、保険商品のお申込みをいただく場合、ご相談開始当初の意向とお申込み時の意向について再度ご確認させていただきます。

(4)弊社がご提案する生命保険は、保険会社からの委託を受けてお客様と引受保険会社の保険契約締結の媒介を行うものです。※告知受領権や保険契約の締結の代理権はありません。

＜*告知受領権＞

告知受領権は、生命保険会社および生命保険会社が指定した医師が持ちます。

生命保険募集人・募集代理店・生命保険面接士には告知受領権がなく、生命保険募集人・募集代理店・生命保険面接士に口頭でお話しされただけでは告知をしていただいたことになりませんので、ご注意ください。

(5)弊社がご提案する損害保険は、保険会社からの委託を受けて引受保険会社の代理人として、保険契約締結（お客様からの告知および通知受領など）を行うものです。

３．ご契約後について

(1)ご加入いただいた保険契約について、ご契約後も適切に対応いたします。なお、ご契約後に弊社が行う業務は以下のとおりです。

①保険契約の内容に関するご照会への対応

②保険金のお支払等を含む各種お手続き方法に関するご案内

③保険契約に関するお客様からの苦情・ご相談の対応

(2)ご加入いただいた保険契約に関する苦情・ご相談につきましては、弊社で承ります。内容により、取扱保険会社と連絡・連携のうえ対応することがあります。

(3)弊社では、保険募集時のご意向について、ご契約後保険期間が終了するまで保管させていただきます。

弊社の個人情報取扱について

弊社は、「個人情報保護方針」により、個人情報を適正に取得し、安全管理措置を講じ、必要な範囲内で利用し、第三者への提供を行いません。

推奨理由
• お客様のご意向により、選定した商品 • 取扱保険会社の保険金（給付金）請求の利便性 • 取扱保険会社の保険金（給付金）の支払実績 • 取扱保険会社のサポート体制 • 取扱保険会社のシステムおよびカスタマーサービスセンターなどによるご契約後（保全）のサポート体制の充実

＜取扱保険会社一覧（五十音順）＞

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
アクサ生命保険株式会社
アフラック生命保険株式会社
エヌエヌ生命保険株式会社
オリックス生命保険株式会社
共栄火災海上保険株式会社
ジブラルタ生命保険株式会社
ソニー生命保険株式会社
損害保険ジャパン株式会社
ＳＯＭＰＯひまわり生命保険株式会社
大同生命保険株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社
東京海上日動火災保険株式会社
日本生命保険相互会社
はなさく生命保険株式会社
マニュライフ生命保険株式会社
三井住友海上火災保険株式会社
メットライフ生命保険株式会社

当社の取扱保険会社の範囲内でお客様のご意向に基づき、比較可能な商品のご説明・ご提案をさせていただきます。
また、当社が推奨する理由の適切性を図るため、定期的（原則毎年 12 月）にまたは必要に応じ、業務管理責任者会議により協議し、その推奨理由が適切であるかを確認および検証を行っております。

ご提案の流れ

ご意向の確認

まず、お客様のご意向をお伺いいたします。

プランご提案 ご説明

お客様のご意向により、プランのご提案をいたします。
ご意向と推奨理由により説明をいたしますが、納得いただけない場合、再度ご意向を確認し、改めて別のプランを納得いただくまで提案いたします。

最終プラン決定 振り返り

お申込いただくプランが決まりましたら、当初のご意向と最終のご意向を提示し、差異がある場合は、経緯をわかりやすく説明いたします。

意向確認 申込書記入

最終のご意向を確認のうえ、申込書類に必要事項を記入いただきます。

【募集代理店】 合同会社ＦＣＩ　岐阜オフィス

〒502-0881　岐阜市正木北町７番１号 ROCKS 2-2 号室　TEL　058-213-0247